

Regulamin Licencji udzielanej na kurs konwersacyjny języka włoskiego

Regulamin używa definicji stosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS). Integralną częścią niniejszego Regulaminu są OWS

1. Zakres merytoryczny Kursu konwersacyjnego języka włoskiego dla dorosłych

1. Celem kształcenia językowego na kursie konwersacyjnym z języka włoskiego jest poprawa płynności wypowiedzi, rozwój umiejętności słuchania ze zrozumieniem, poszerzenie słownictwa, przełamanie bariery językowej jak również nauczenie się poprawnej wymowy.
2. Podczas zajęć nacisk kładziony jest przede wszystkim na umiejętności komunikowania się w języku docelowym z innymi uczniami oraz nauczycielem, jak również na rozwój sprawności receptywnych (czytanie i słuchanie tekstów włoskojęzycznych) oraz produktywnych (mówienie).
3. Kurs prowadzony jest zgodnie ze skalą CEFR. Przystąpienie do zajęć nie wiąże się z koniecznością zakupu podręcznika.
4. Struktura kursu konwersacyjnego z języka włoskiego obejmuje:
 - pierwsze wprowadzające zajęcia techniczne z lektorem
 - zajęcia z lektorem na żywo lub online
 - ostatnie zajęcia podsumowujące z lektorem na żywo lub online.
5. Cel nauczania realizowany jest poprzez rozwijanie sprawności językowych w następującym zakresie:
 - mówienie – udzielanie informacji, zadawanie pytań, nauka słownictwa
 - rozumienie ze słuchu – rozumienie tekstu słuchanego, rozumienie opinii rozmówcy/nagrania, określanie i interpretowanie kontekstu na podstawie materiału audio/wideo,
 - czytanie ze zrozumieniem – czytanie w języku włoski, rozumienie ogólnego sensu tekstów pisanych, wyszukiwanie informacji, wyciąganie wniosków i ich interpretacja
6. Podstawa programowa będzie proporcjonalnie mniejsza w przypadku dołączenia do grup po terminie startu danego Kursu
7. Niżej wymienione zakresy realizowane są na każdym z poziomów. Trudność słownictwa i struktur gramatycznych podanych wyżej kompetencji językowych zależy od kursu i jego poziomu.
8. Zakres materiałów dla poszczególnych poziomów od A2 do C2

Rozdział	Tematyka zajęć
1	Poznajmy się!
2	rodzina i przyjaciele
3	hobby i zainteresowania
4	moje otoczenie
5	Opisywanie wyglądu
6	podróżowanie-na lotnisku, w drodze
7	w restauracji- jedzenie i picie
8	zakupy- ubrania
9	Co zrobić w nagłych wypadkach?
10	praca i edukacja
11	święta i wydarzenia
12	Rozrywka- kino, teatr, etc.
13	usługi- na lotnisku/ w hotelu/ sklepie
14	Gry i zabawy językowe
15	media- prasa, radio, TV, Internet
16	Czym aktualnie żyje świat?
17	przyszłość
18	zakazy i nakazy w miejscach publicznych
19	krajobraz miejski i wiejski
20	Nasza Italia- przewodnik po kraju

2. Warunki przystąpienia do Kursu oraz udzielenia Licencji wchodzącej w skład Umowy

1. Warunkiem przystąpienia do Kursu jest zawarcie umowy na warunkach określonych w OWS oraz niniejszym Regulaminie
2. Kurs konwersacyjny języka włoskiego dla dorosłych to kurs realizowany wraz z Licencją
3. W skład Licencji wchodzi:
 - platforma e-tutor w której w skład wchodzi dialogi, czytanki, gry językowe, ćwiczenia gramatyczne, nagrania, ćwiczenia pisemne
 - zajęcia z nauczycielem
4. Warunkiem koniecznym po stronie Klienta jest:
 - posiadanie akcesoriów w postaci: ołówka i zeszytu
 - w przypadku prowadzenia Kursu w trybie online - posiadanie sprawnego komputera wraz z kamerą i mikrofonem, łącza internetowego o przepustowości dostatecznej do prowadzenia lekcji na platformie online Szkoły oraz spełnienie wymagań technicznych opisanych w niniejszym paragrafie
 - wyjątkowych sytuacjach Uczestnik może brać udział w Kursie za pośrednictwem urządzeń mobilnych, jednakże Szkoła rekomenduje udział w Kursie z użyciem komputera
 - przystąpienie do Kursu jest równoznaczne z potwierdzeniem posiadania minimum technicznego określonego w powyższym paragrafie.
 - brak minimum technicznego niezbędnego do realizacji Kursu w trakcie jego trwania nie zwalnia Klienta od opłat zgodnych z OWS oraz niniejszym Regulaminem
 - Kurs jest przeznaczony dla osób pełnoletnich
5. Wymagania techniczne dla Kursów realizowanych w trybie online:
 - CPU: 2 GHz dual-core procesor lub lepszy (4-core zalecany)
 - pamięć: 2 GB RAM (4 GB zalecane)
 - system operacyjny: Windows 8 (Windows 10/11 zalecany), Mac OS 10.13 (najnowsza wersja zalecana), Linux, Chrome OS
 - przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari w najnowszych wersjach prędkość internetu: powyżej 8 Mb/s

3. Cennik i terminy płatności

1. Szkoła udostępni Klientowi Harmonogram płatności na platformie LangLion;
2. Szkoła przewiduje możliwość wprowadzania czasowych akcji promocyjnych którymi objęte będą powyższe Cenniki. Szczegółowe informacje w zakresie rabatów zostaną każdorazowo określone w regulaminie promocji udostępnionym na stronie www.profi-lingua.pl
3. Płatności za Kurs powinny być zrealizowane na warunkach opisanych w OWS § 8. Płatność i rabaty;
4. Szkoła zastrzega sobie prawo do możliwości zmian cen podanych w powyższym Cenniku;

4. Realizacja Kursu

1. W ramach Kursu prowadzonego w formule online oraz w formule hybrydowej Szkoła udostępni Klientowi możliwość wyboru częstotliwości prowadzonych spotkań:
 - 1 raz w tygodniu
 - 2 razy w tygodniu
 - 3 razy w tygodniu
2. W ramach Kursu prowadzonego w formule online oraz w formule hybrydowej Szkoła udostępni Klientowi wybór długość trwania jednej Lekcji w dwóch wariantach:
 - 45 minut
 - 60 minut
3. Harmonogram prowadzonych zajęć - Szkoła zobowiązuje się do przeprowadzenia Kursu zgodnie z wyznaczonym Kalendarzem zajęć. Kalendarz zajęć jest uzależniony od daty rozpoczęcia Kursu oraz od dnia lub dni w którym lub w których odbywają się Lekcje. Harmonogram zajęć dostępny będzie na indywidualnym koncie Klienta na platformie Langlion
4. Dni wolne - Szkoła nie prowadzi zajęć w ustawowo wyznaczone dni wolne od pracy (niedziele i święta) oraz dni wolne wyznaczone przez Szkołę. Szkoła prowadzi zajęcia w soboty.
5. Ilości Uczestników w grupie dla kursów prowadzonych w trybie online
 - a) grupy komfort:
 - minimalna ilość osób w grupie - 3 osoby
 - maksymalna ilość osób w grupie - 4 osób
 - b) Ilość Uczestników w grupie dla kursów prowadzonych w trybie hybrydowym:
 - a) grupy standard:
 - minimalna ilość osób w grupie - 6 osoby
 - maksymalna ilość osób w grupie - 12 osób
 - b) grupy komfort:
 - minimalna ilość osób w grupie - 3 osoby
 - maksymalna ilość osób w grupie - 5 osób
 - c) Kurs może być prowadzony w dwóch opcjach:
 - tryb online
 - tryb hybrydowy

5. Przebieg lekcji

1. Każda Lekcja rozpoczyna się przeglądem prac wykonanych poza godzinami zajęć. Przegląd może trwać do 15 minut i jest istotnym elementem programu dydaktycznego

2. Każda Lekcja dzieli się na odpowiednie do tematu ćwiczenia, których kolejność przedstawia nauczyciel
3. Podczas Lekcji Uczestnicy na bieżąco pokazują postępy w pracy, a nauczyciel stosuje zarówno pochwały jak i korekty, aby pomóc w doprowadzeniu pracy do najlepszej możliwej postaci
4. Uczestnik nie ma obowiązku stosowania się do sugestii nauczyciela, jeśli są one niezgodne z jego przekonaniami, ale jeśli notorycznie powtarzać się będzie odmowa współpracy z nauczycielem to nie należy oczekiwać korzyści z Lekcji dla Uczestnika.
5. Nauczyciel ma prawo zwrócić Uczestnikowi uwagę w odpowiedzi na niestosowne zachowanie, takie jak używanie wulgaryzmów, przerywanie innym, rozmawianie na tematy niezgodne z tematem Lekcji i inne, takie jak te które niedopuszczalne są w trakcie zajęć szkolnych.
6. Jeśli Uczestnik nie poprawi swojego zachowania nauczyciel ma prawo zgłosić sytuację do działu obsługi klienta, czego konsekwencją jest telefon w sprawie wyjaśnienia zachowania Uczestnika
7. Jeśli zachowanie nie ulegnie poprawie po wielokrotnych interwencjach nauczyciela i działu obsługi klienta, organizator zastrzega sobie prawo do dyscyplinarnego wypisania Uczestnika z Kursu za jego naganne zachowanie

6. Rezygnacja z Licencji

1. Klient może wypowiedzieć Umowę na Kurs z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. Rezygnacja z kursu powinna zostać złożona na warunkach opisanych w OWS;