

Regulamin świadczenia usług edukacyjnych - kurs języka hiszpańskiego dla dorosłych pod nazwą ¿Habras español?

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi ¿Habras español? obejmującej indywidualny kurs języka hiszpańskiego online z Lektorem dla osób dorosłych.
2. Uczestnik Kursu przed zawarciem Umowy powinien zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. Kurs jest dostępny wyłącznie dla Uczestników spełniających warunki określone niniejszym Regulaminem.
4. Usługa ¿Habras español? jest świadczona przez Centrum Edukacyjne ProfiLingua wspólnie z Tutore Poland sp. z o.o. za pośrednictwem Platformy Tutore.

II. Definicje

Niniejszy Regulamin używa własnych definicji, a w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z niniejszym Regulaminem odsyła do pojęć stosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS) dostępnych pod adresem: www.profi-lingua.pl/regulaminy-ows.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia pisane wielką literą oznaczają:

Szkoła – Tutore Poland sp. z o. o., z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 157A, 90-440 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000670834, NIP: 727-28-12-193, REGON: 366891567, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 3 500 000,00 zł prowadząca Centrum Edukacyjne ProfiLingua;

Centrum Edukacyjne ProfiLingua, ProfiLingua – wyodrębniony organizacyjnie zespół składników działający pod marką szkół ProfiLingua, za pośrednictwem którego Szkoła oferuje usługi edukacyjne dla dzieci, młodzieży i dorosłych;

Tutore – Tutore Poland sp. z o. o., z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 157A, 90-440 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000670834, NIP: 727-28-12-193, REGON: 366891567, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 6 481 900,00 zł, udostępniająca Platformę Tutore, która korzysta z systemu do transmisji spotkań online ClickMeeting zintegrowanego z Platformą Tutore,

Platforma Tutore – system teleinformatyczny, w rozumieniu Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dostępny pod adresem <https://tutore.eu/> na warunkach

określonych w Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS). Dostęp do platformy jest niezbędny przy korzystaniu z usługi ¿Habras español?,

Kurs online z Lektorem, Kurs, usługa ¿Habras español? – usługa odpłatna obejmująca cykl Zajęć z Lektorem w formule zajęć indywidualnych online skierowanych osób dorosłych początkujących w nauce języka hiszpańskiego,

Uczestnik - Użytkownik platformy Tutore w ramach Centrum Edukacyjnego ProfiLingua, który ukończył 18 lat i który korzysta z usługi ¿Habras español?. Uczestnikiem może być zarówno Konsument, jak i Przedsiębiorca indywidualny, których definicje zawarte są w Ogólnych Warunkach Sprzedaży,

Umowa - umowa zawarta na odległość między Uczestnikiem a Szkołą, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem na świadczenie usługi ¿Habras español?,

Zajęcia, Lekcja – spotkania online z Lektorem odbywające się w ramach wykupionego Pakietu, w trakcie których realizowany jest zakres materiału zgodny z punktem III niniejszego Regulaminu.

Lektor – lektor polski, który uczy języka obcego, będący osobą upoważnioną i oddelegowaną do prowadzenia Zajęć w trakcie Kursu,

Pakiet – wariant Kursu obejmujący ilość Zajęć oraz określony czas przewidziany na ich wykorzystanie. Cena jaką Usługodawcy naliczają za dany Pakiet jest każdorazowo udostępniona na stronie sprzedażowej ProfiLingua dedykowanej dla Kursu online z Lektorem oraz przed dokonaniem płatności przez Uczestnika. Uczestnik zostaje zapoznany z ceną przed zawarciem Umowy i dokonaniem płatności za wybrany Pakiet.

III. Zakres merytoryczny kursu ¿Habras español?

1. Celem kształcenia językowego na kursie ¿Habras español? jest opanowanie słów, struktur gramatycznych i realizowanych przez nie funkcji językowych, jak również poprawnej pisowni i wymowy hiszpańskiego.
2. Podczas zajęć nacisk kładziony jest przede wszystkim na umiejętności komunikowania się w języku hiszpańskim, jak również na rozwój sprawności receptywnych (czytanie i słuchanie tekstów hiszpańskojęzycznych) oraz produktywnych (pisanie, uzupełnianie zadań, przetwarzanie tekstu).
3. Przystąpienie do zajęć nie wiąże się z koniecznością zakupu podręcznika.
4. Struktura kursu z języka hiszpańskiego obejmuje:
 - pierwsze wprowadzające zajęcia techniczne z lektorem,
 - zajęcia z lektorem online,
 - ostatnie zajęcia podsumowujące z lektorem online.

5. Cel nauczania realizowany jest poprzez rozwijanie sprawności językowych w następującym zakresie:
- mówienie – udzielanie informacji, zadawanie pytań, nauka słownictwa hiszpańskiego
 - rozumienie ze słuchu - rozumienie tekstu słuchanego, rozumienie opinii rozmówcy/nagrania, określanie i interpretowanie kontekstu na podstawie materiału audio/wideo,
 - czytanie ze zrozumieniem – czytanie w języku hiszpańskim, rozumienie ogólnego sensu tekstów pisanych, wyszukiwanie informacji, wyciąganie wniosków i ich interpretacja,
 - pisanie – poprawa pisowni hiszpańskiego, trening pisowni nowo poznanego słownictwa oraz form gramatycznych.
6. Trudność słownictwa i struktur gramatycznych podanych wyżej kompetencji językowych zależy potrzeb Klienta.
7. Zakres materiału:

Gramatyka	Słownictwo
Zgodność liczby i rodzaju przymiotnika	Powitania i pożegnania
Rodzajniki określone i nieokreślone	Kraje i narodowości
Czasownik <i>ser, estar</i> oraz <i>llamarse</i>	Członkowie rodziny
Zaimki dzierżawcze	Opis wyglądu
Czasowniki zakończone na -ar, -er oraz -ir	Rutyna dnia
Peryfrazą <i>tener que</i>	Dialog w sklepie i w restauracji
Czasownik <i>gustar</i>	Opis domu i pomieszczeń
Czasowniki nieregularne z obocznością	Położenie i lokalizacja
Okoliczniki miejsca	Opis miasta
Czasownik <i>ir</i>	Środki transportu

IV. Warunki świadczenia usługi ¿Habras español?

1. Usługa ¿Habras español? świadczona jest przy wykorzystaniu Platformy Tutore dostępnej pod adresem tutore.eu.
2. Przed pierwszym zalogowaniem na Platformie Tutore Uczestnik musi się najpierw zarejestrować, co wymaga utworzenia indywidualnego konta Uczestnika i podania danych takich jak: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu, za wyjątkiem sytuacji gdy Uczestnik posiada już konto na Platformie Tutore. Do utworzenia indywidualnego konta Uczestnika na Platformie Tutore dochodzi w procesie zakupu kursu po pomyślnej realizacji płatności.
3. Za pośrednictwem konta na Platformie Tutore Uczestnik może brać udział w Zajęciach, regulować należności za Kurs, zapisywać się na Zajęcia, odwołać Zajęcia i umówić termin ich odrobienia.

V. Zawarcie Umowy, czas trwania Umowy oraz rozwiązanie Umowy

1. Umowa na Kurs zawierana jest pomiędzy Szkołą, a Uczestnikiem na czas określony, tj. od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia Zajęć.
2. Opis usługi ¿Habras español? wraz z ceną Pakietu zamieszczony jest na stronie: kursy.profi-lingua.pl/habras-espanol/habras-espanol. Po wyborze Lektora Uczestnik dokonuje zakupu oraz udziela niezbędnych zgód i oświadczeń, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy. Umowa na Kurs jest zawierana na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i Pakietem wybranym przez Uczestnika, przy wykorzystaniu Platformy Tutore, do której Uczestnik przechodzi ze strony kursy.profi-lingua.pl/habras-espanol/habras-espanol.
3. Uczestnik ma prawo wypowiedzieć Umowę na Kurs z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Klient złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Wypowiedzenie powinno być złożone w formie dokumentowej na adres e-mail info@tutore.eu.

VI. Warunki płatności

1. Płatność za Kurs online z Lektorem dokonywana jest przez Uczestnika z góry i w wysokości zgodnej z jego ceną zaprezentowaną Uczestnikowi przed wyborem Kursu, która jest każdorazowo udostępniona przed dokonaniem płatności.
2. Uczestnik dokonuje płatności poprzez Platformę Tutore korzystając ze wskazanej niżej formy płatniczej udostępnionej na Platformie Tutore – płatność jednorazowa za

pośrednictwem systemów płatności elektronicznych udostępnionych na Platformie Tutore. Lista aktualnych systemów płatności elektronicznych dostępna jest podczas ścieżki zakupu na Platformie Tutore.

3. Uczestnik przed dokonaniem płatności, powinien zapoznać się z regulaminami pośredników obsługujących płatność, a w szczególności z warunkami sprzedaży i płatności oraz polityką prywatności tego operatora, dostępnymi przy wyborze danego systemu płatności.
4. Uruchomienie Pakietu następuje natychmiast po otrzymaniu przez Tutore potwierdzenia wpłynięcia należności od pośrednika płatności.
5. Szkoła przewiduje możliwość wprowadzania czasowych akcji promocyjnych, które będą miały zastosowanie do ceny za Kurs. Szczegółowe informacje dotyczące rabatów zostaną każdorazowo określone w regulaminie promocji, udostępnionym na stronie www.profi-lingua.pl.
6. Uczestnik może również skorzystać z kodów promocyjnych, które dotyczą wybranego Pakietu i obniżają cenę usługi we wskazanej w danym kodzie wartości procentowej. Kody promocyjne mogą mieć charakter ogólnodostępny lub indywidualny (przypisany do konkretnego konta Uczestnika w Tutore). Uczestnik może skorzystać z konkretnego kodu promocyjnego tylko jeden raz. Kody promocyjne nie łączą się ze sobą. Szczegóły dotyczące warunków użycia i daty ważności będą podawane w komunikacji towarzyszącej danemu kodowi.

VII. Warunki techniczne

1. Warunkiem koniecznym do korzystania z usługi ¿Habras español? po stronie Uczestnika (wymogi techniczne) jest posiadanie sprawnego komputera wraz z kamerą i mikrofonem oraz łącza internetowego o przepustowości dostatecznej do prowadzenia Lekcji na Platformie Tutore.
2. Minimalne wymagania sprzętowe niezbędne do prawidłowego działania usług:
 - a. CPU: 2 GHz dual-core procesor lub lepszy (4-core zalecany)
 - b. Pamięć: 2 GB RAM (4 GB zalecane)
 - c. System operacyjny Windows 8 (Windows 10 zalecany), Mac OS 10.13 (najnowsza wersja zalecana), Linux, Chrome OS
 - d. Przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari w najnowszych wersjach
 - e. Łącze: min. 2Mbps w dwóch kierunkach
3. Przystąpienie do Kursu jest równoznaczne z potwierdzeniem posiadania minimum technicznego określonego powyżej.

VIII. Pakiet

1. Każdy Pakiet określa liczba Lekcji oraz okres ich wykorzystania.
2. Lekcje odbywają się z częstotliwością jeden raz w tygodniu, chyba że co innego wynika z danego Pakietu.
3. Czas trwania pojedynczej Lekcji to 50 minut.
4. Zakup Pakietu przez Uczestnika jest możliwy nie później niż na 24 godziny przed pierwszą Lekcją z tego Pakietu.
5. W trakcie trwania Pakietu Usługodawcy nie przewidują możliwości zmiany rodzaju Pakietu na inny.

IX. Lektor

1. Uczestnik dokonuje wyboru Lektora podczas dokonywania zakupu Pakietu z Lektorów dostępnych w dniach i porach dnia wskazanych przez Uczestnika.
2. Uczestnik ma prawo do zmiany Lektora prowadzącego Kurs. Zmiana Lektora prowadzącego Kurs może nastąpić jedynie poprzez kontakt z działem obsługi klienta poprzez email: info@tutore.eu.
3. Usługodawcy zastrzegają sobie prawo do zmiany Lektora prowadzącego Kurs. W razie konieczności mogą na stałe wyznaczać nowe osoby w charakterze Lektora do prowadzenia Kursu.

X. Zapisy na Zajęcia

1. Zajęcia odbywają się 7 dni w tygodniu między godziną 8 a 22, w dniach i godzinach wybranych przez Uczestnika podczas dokonywania zakupu Pakietu, które obowiązują Uczestnika przez okres trwania Kursu online z Lektorem.
2. Zarezerwowane Zajęcia oraz link do Zajęć są udostępniane na koncie Uczestnika na Platformie Tutore.
3. Uczestnik przed zaplanowaną Lekcją otrzymuje wiadomość SMS z przypomnieniem daty i terminu Lekcji.

XI. Spóźnienie, Odwołanie lub zmiana terminu Zajęć

1. W przypadku spóźnienia na zaplanowane Zajęcia z Lektorem, Uczestnik ponosi pełną opłatę za Zajęcia bez względu na czas spóźnienia. Lektor nie ma możliwości przedłużenia czasu Lekcji o czas spóźnienia Uczestnika.
2. Usługodawcy umożliwią Uczestnikowi odwołanie Zajęć wykupionych w ramach wybranego Pakietu nie później niż na 24 godziny przed zaplanowaną Lekcją.

3. Uczestnik może odwołać Zajęcia objęte Pakietem przy zachowaniu następujących warunków:
- a) w przypadku Pakietów jednomiesięcznych, dwumiesięcznych oraz trzymiesięcznych Uczestnik może odwołać dowolną ilość Zająć objętych Pakietem oraz wykorzystać odwołane Zajęcia w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia zakończenia trwania wybranego Pakietu.
 - b) w przypadku Pakietów sześciomiesięcznych Uczestnik może odwołać dowolną ilość Zająć objętych Pakietem oraz wykorzystać odwołane Zajęcia najpóźniej w terminie nie późniejszym niż 30 dni od dnia zakończenia trwania wybranego Pakietu.
4. W przypadku odwołania Zająć przez Uczestnika w terminie późniejszym niż 24 godziny przed planowaną Lekcją, Uczestnik zobowiązany będzie do poniesienia kosztów związanych z realizacją odwołanych Zająć. Usługodawcy w tym przypadku nie udostępniają możliwości odebrania Lekcji w terminie innym niż zaplanowany.
5. Jednostka lekcyjna za odwołaną Lekcję trafia na konto Uczestnika, który następnie może je wykorzystać (odrobić) zgodnie z powyższymi wytycznymi. Jeżeli Uczestnik nie dokona rezerwacji Lekcji poprzez Platformę Tutore w terminach podanych wyżej, kwota za odwołane Zajęcia przepada.
6. Uczestnik może dokonać rezerwacji Zająć w celu odrobienia odwołanej Lekcji zgodnie z niniejszym Regulaminem, z zastrzeżeniem, iż taka Lekcja nie może się odbyć wcześniej, niż po upływie 24 godzin od momentu dokonania rezerwacji danego terminu przez Uczestnika.
7. Odrobienie Zająć odbywać się będzie w najbliższym możliwym terminie, uwzględniając preferencje terminowe oraz godzinowe Uczestnika oraz Lektora. W przypadku braku dogodnego terminu, Usługodawcy zastrzegają sobie prawo do organizacji zajęć odrobieniowych przez innego Lektora.
8. Uczestnik ma prawo zawiesić Kurs online z Lektorem na okres jednego miesiąca lub dwóch miesięcy w okresie wakacyjnym zaplanowanym na lipiec oraz sierpień zgodnie z poniższymi warunkami:
- a) przerwę na wybrany miesiąc można zgłosić najpóźniej do ostatniego dnia poprzedzającego miesiąca,
 - b) zgłoszenie przerwy wakacyjnej obowiązuje na okres trwania całego wybranego miesiąca,
 - c) wszystkie zaplanowane Zajęcia zostaną odwołane, a Pakiet zostanie wydłużony o czas zgłoszonej przerwy,

- d) odwołane Zajęcia trafiają na profil do ponownej oraz samodzielnej rezerwacji nowego terminu lekcji przez Uczestnika,
- e) brak ponownej rezerwacji odwołanych uprzednio Zajęć w okresie zgłoszonej przerwy nie zwalnia Uczestnika z obowiązku uregulowania należności za Zajęcia,
- f) płatność za miesiąc, w którym została zgłoszona przerwa zostanie wstrzymana. Usługodawcy naliczą płatność za Kurs online z Lektorem w miesiącach które zgodnie z podpunktem c) powyżej zostaną wydłużone o czas zgłoszonej przerwy.

XII. Reklamacja

1. Uczestnik posiada prawo do złożenia reklamacji.
2. Dla celów zapewnienia jak najwyższego standardu obsługi Szkoła zaleca składanie reklamacji w jednej z niżej wymienionych form:
 - a) wiadomości mailowej na adres e-mail: info@tutore.eu
 - b) pisemnej na adres Szkoły ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź;
3. Reklamacja powinna zawierać: oznaczenie Klienta, oznaczenie Uczestnika, treść reklamacji oraz jej uzasadnienie oraz adres poczty elektronicznej Klienta, na który ma zostać udzielona odpowiedź na reklamację. W toku rozpatrywania reklamacji Szkoła może kontaktować się z Klientem za pośrednictwem wiadomości elektronicznej.

XIII. Odstąpienie od Umowy

1. Uczestnik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą indywidualnym może odstąpić od Umowy zawartej na odległość, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy, składając stosowne oświadczenie o odstąpieniu.
2. Dla zachowania terminu o odstąpieniu od Umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem terminów opisanych powyżej na adres: Tutore Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: info@tutore.eu.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy wszystkie wpłacone przez Klienta należności zgodnie z wybraną Ofertą Kursu zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Szkoła została poinformowana o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Jeżeli jednak Klient wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia korzystania z usług przed

upływem okresu uprawniającego do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

4. W pozostałym zakresie obowiązują przepisy OWS.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27.11.2025 r. do dnia odwołania.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz w przypadku umów zawieranych przez Konsumenta lub przedsiębiorcy, któremu przysługują uprawnienia konsumenta, przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Usługodawcy uprawnieni są do zmiany niniejszego Regulaminu na warunkach opisanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.