

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NA PLATFORMIE GRUPY TUTORE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Platformy Grupy Tutore, rejestracji Konta oraz uczestnictwa w Zajęciach online w ramach Kursu.
2. Przed założeniem Konta Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptować jego treść.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem <https://www.profi-lingua.pl/regulaminy>, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia:
 - a. Umowy na Kurs;
 - b. Regulaminu Kursu dostępnego pod adresem [Regulamin na Kurs językowy w formule indywidualnej](#) oraz Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) stanowiące jego integralną część dostępne pod adresem [OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY \(OWS\) USŁUG PROWADZONYCH PRZEZ TUTORE POLAND SP. Z O.O. DLA KONSUMENTÓW W RAMACH CENTRUM EDUKACYJNEGO PROFILINGUA](#)
6. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a zapisami Umowy na Kurs (w tym Regulaminu Kursu i OWS), decydujące znaczenie mają dokumenty wskazane powyżej. Niniejszy Regulamin pełni funkcję uzupełniającą w zakresie technicznym i organizacyjnym funkcjonowania Platformy, natomiast szczegółowe zasady prowadzenia Zajęć, harmonogramu oraz warunki finansowe reguluje Umowa na Kurs (w tym Regulaminu Kursu i OWS).

§ 2. DEFINICJE

Pojęcia i wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kursu oraz OWS. Dążąc do zapewnienia przejrzystości postanowień niniejszego Regulaminu oraz ułatwienia jego interpretacji bez konieczności jednoczesnego odwoływania się do pozostałych dokumentów, Szkoła przywołuje poniżej najważniejsze definicje zawarte w nich, a także wprowadza nowe pojęcia związane wyłącznie z korzystaniem z Platformy:

1. **Szkoła** – Tutore Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 157A, 90-440 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000670834, NIP: 727-28-12-193, REGON: 366891567, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla

Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 7 591 200,- zł prowadząca Centrum Edukacyjne ProfiLingua;

2. **Centrum Edukacyjne ProfiLingua** – wyodrębniony organizacyjnie zespół składników działający pod marką szkół ProfiLingua, za pośrednictwem którego Szkoła oferuje usługi edukacyjne dla dzieci, młodzieży i dorosłych;
3. **Platforma Grupy Tutore lub Platforma** – rozumie się przez to serwis teleinformatyczny dostępny pod adresem <https://student.tutore.eu/>, którego właścicielem jest Szkoła i za pośrednictwem którego Szkoła realizuje Kurs na podstawie zawartej z Kursantem Umowy na Kurs oraz umożliwia Kursantowi zarządzanie Zajęciami w ramach Kursu;
4. **Regulamin Platformy** – niniejszy Regulamin;
5. **Kurs** – Kurs językowy w formule indywidualnej online;
6. **Umowa na Kurs** – zawarta przez Klienta, na warunkach OWS, umowa o świadczenie przez Szkołę usług edukacyjnych;
7. **Kursant** – osoba fizyczna uprawniona do brania udziału w Kursie posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
8. **Regulamin Kursu** – Regulamin kursów językowych w formule indywidualnej oraz Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) stanowiące jego integralną część;
9. **Konto** – indywidualne konto przypisane do Kursanta na Platformie, dostępne po Rejestracji, za pośrednictwem którego Kursant może brać udział w Zajęciach w ramach Kursu w trybie online oraz korzystać z Platformy;
10. **Rejestracja** – proces założenia Konta Kursanta, który odbywa się po zawarciu Umowy na Kurs oraz uiszczeniu przez Kursanta opłaty za Kurs i polega na automatycznym przekierowaniu Kursanta na dedykowaną stronę internetową Platformy w celu samodzielnego ustawienia hasła dostępu do Konta (składającego się z indywidualnego ciągu liter, cyfr i znaków specjalnych), a następnie aktywacji dostępu poprzez kliknięcie w link rejestracyjny przesłany przez Szkołę drogą elektroniczną na adres e-mail Kursanta wskazany w trakcie zawarcia Umowy na Kurs;
11. **Panel Użytkownika** – rozumie się przez to integralną część Konta, która umożliwia Kursantowi bezpośredni dostęp do Kursu, w tym nagrań Zajęć i Materiałów do Nauki oraz aktualnego harmonogramu Zajęć, a także pozwala na zarządzanie Zajęciami, w tym ich odwoływanie lub zmianę terminów Lekcji zgodnie z zasadami obowiązującymi w Regulaminie Kursu;

12. **Materiały do Nauki** – rozumie się przez to wszelkie treści, nagrania, pliki, prezentacje i opracowania udostępniane Kursantowi przez Szkołę lub Nauczyciela w trakcie Kursu;

§ 2. KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Dostęp do Platformy przysługuje Kursantom po zawarciu ze Szkołą Umowy na Kurs oraz uiszczeniu przez Kursanta opłaty za Kurs, a także wymaga posiadania Konta przez Kursanta.
2. W ramach posiadanego Konta, Szkoła udostępnia Kursantowi Panel Użytkownika, za pośrednictwem którego Kursant uzyskuje stały dostęp do wszystkich aktualnie wykupionych Kursów zgodnie z zawartymi Umowami na Kurs.
3. W Panelu Użytkownika, Kursant uzyskuje w szczególności możliwość:
 - a. dostępu do wykupionego Kursu;
 - b. brania udziału w Zajęciach w trybie online dzięki zintegrowanemu systemowi audio i wideo;
 - c. bezpośredniej komunikacji z Nauczycielem za pośrednictwem czatu dostępnego wyłącznie w trakcie trwania Zajęć;
 - d. wglądu w aktualny harmonogram Zajęć oraz planowania i zmiany terminów Lekcji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Kursu;
 - e. dostępu do Materiałów do Nauki w trakcie trwania Kursu oraz nagrań z przeprowadzonych Zajęć zgodnie z Regulaminem Platformy;
 - f. otrzymywania automatycznych powiadomień i przypomnień o nadchodzących terminach Zajęć.
4. Świadczenie usług za pośrednictwem Platformy odbywa się drogą elektroniczną, przy zachowaniu wymagań technicznych określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Rozwiązania lub zakończenie Umowy na Kurs skutkuje utratą dostępu do przypisanych do niego treści, w szczególności Materiałów do Nauki oraz nagrań Zajęć, o ile nie nastąpiło to wcześniej zgodnie z Regulaminem Platformy. Konto Kursanta pozostaje aktywne, co umożliwia zakup kolejnych Kursów lub korzystanie z bezpłatnych funkcji Platformy, o ile są udostępnione przez Szkołę.
6. Wszystkie Zajęcia realizowane za pośrednictwem Platformy podlegają rejestracji obrazu i dźwięku (nagrywanie) przez Szkołę, co wynika z warunków Umowy na Kurs oraz przyjętego modelu nauczania w celu umożliwienia Kursantowi powrotu do przerobionego materiału po zakończeniu Zajęć (cel edukacyjny) oraz w celu zapewnienia najwyższych standardów jakości lekcji i zabezpieczenia interesów Szkoły (materiał dowodowy).
7. Nagrania Zajęć są udostępniane w Panelu Użytkownika przez okres 3 (trzech) miesięcy od daty przeprowadzenia Zajęć. Po upływie tego terminu nagrania Zajęć są trwale usuwane, chyba że ich dalsze przechowywanie jest niezbędne do celów dowodowych w sytuacjach spornych.

8. Rejestracja Zajęć jest niezbędna do prawidłowego wykonania Umowy na Kurs. Uczestnictwo w Zajęciach w ramach przyjętego modelu nauczania jest nierozdzielnie związane z utrwalaniem Lekcji, w związku z czym brak możliwości rejestracji obrazu i dźwięku uniemożliwia prawidłowe wykonywanie przez Szkołę świadczeń określonych w Umowie na Kurs.
9. Kursant przyjmuje do wiadomości, że rejestracja obejmuje jego głos oraz wizerunek (o ile kamera pozostaje włączona), co jest niezbędne do realizacji celów edukacyjnych wskazanych w ust. 6 powyżej.
10. W przypadku braku woli kontynuowania uczestnictwa w Zajęciach podlegających rejestracji, skutkuje to niemożliwością dalszego świadczenia usługi prowadzenia Zajęć za pośrednictwem Platformy i koniecznością rozwiązania przez Kursanta Umowy na Kurs na zasadach w niej określonych.
11. Niedozwolone jest:
 - a. korzystanie z Platformy w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub dóbr osobistych osób trzecich, w tym w szczególności zakazuje się dostarczania przez Kursanta treści o charakterze bezprawnym, posługiwania się wulgaryzmami lub obraźliwymi określeniami;
 - b. podawanie się za innego Kursanta;
 - c. podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę osób trzecich i/lub Szkoły oraz mających na celu utrudnienie lub zakłócenie normalnego funkcjonowania Platformy;
 - d. utrwalanie i rozpowszechnianie nagrań z Zajęć, w tym wizerunku Nauczyciela;
 - e. przysyłanie treści naruszających prawa własności intelektualnej;
 - f. umożliwianie uczestnictwa w Kursie innej osobie niż Kursant.

§ 3. KONTO KURSANTA

1. Korzystanie z Platformy wymaga posiadania przez Kursanta Konta.
2. Po zawarciu Umowy na Kurs oraz uiszczeniu przez Kursanta opłaty zgodnie z Regulaminem Kursu, Kursant dokonuje Rejestracji Konta na Platformie, jeśli go wcześniej nie posiadał lub loguje się na swoje Konto za pomocą e-maila i hasła.
3. Proces Rejestracji obejmuje ustawienie indywidualnego hasła oraz aktywację Konta poprzez link aktywacyjny przesłany przez Szkołę drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kursanta przy zawarciu Umowy na Kurs.
4. Konto zostaje aktywowane z chwilą kliknięcia przez Kursanta w link aktywacyjny. Link aktywacyjny jest ważny przez [okres 2 tygodni] od jego wygenerowania. Nieaktywowanie Konta w tym terminie skutkuje koniecznością ponownego

przeprowadzenia procesu Rejestracji i wymaga bezpośredniego kontaktu ze Szkołą na adres e-mail: info@profililingua.pl.

5. Kursant zobowiązany jest do podania przy zawarciu Umowy na Kurs poprzedzającej Rejestrację oraz w ramach korzystania z Konta wyłącznie danych prawdziwych, kompletnych i aktualnych.
6. Kursant ma prawo do samodzielnej aktualizacji danych opcjonalnych oraz hasła w ustawieniach Konta, a zmiana danych identyfikacyjnych wskazanych do przy zawarciu Umowy na Kurs, takich jak imię, nazwisko oraz adres e-mail, nie jest możliwa z poziomu Panelu Użytkownika i wymaga bezpośredniego kontaktu ze Szkołą poprzez przesłanie zgłoszenia na adres e-mail: info@profililingua.pl
7. Hasło dostępu do Konta powinno spełniać wymogi bezpieczeństwa określone przez Platformę przy Rejestracji, obejmujące co najmniej 8 znaków i zawierać małą literę, wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny. Kursant zobowiązany jest do zachowania hasła w poufności oraz do niezwłocznej jego zmiany w razie powzięcia podejrzenia nieautoryzowanego dostępu do Konta.
8. Zabrania się udostępniania danych logowania do Konta osobom trzecim. Kursant ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania podjęte przy użyciu jego danych logowania.
9. Kursant może posiadać wyłącznie jedno Konto.

§ 4. WYMAGANIA SPRZĘTOWE I TECHNICZNE

1. Uczestnictwo w Zajęciach w trybie online na Platformie, wymaga spełnienia przez Kursanta następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, laptop lub inne urządzenie kompatybilne);
 - b. aktualna wersja przeglądarki internetowej;
 - c. sprawna kamera wideo;
 - d. sprawny mikrofon.
2. Kursant zobowiązany jest do posiadania sprawnie działającej kamery oraz mikrofonu i do utrzymywania ich w stanie aktywnym przez cały czas trwania Zajęć poprzez każdorazowe włączenie opcji „Włącz mikrofon” oraz „Włącz kamerę”, aby umożliwić przesyłanie obrazu i dźwięku. Kursant przyjmuje do wiadomości, iż rezygnacja z włączenia ww. opcji może wpłynąć na niższą jakość i efektywność Kursu lub Zajęć w trybie online.
3. Z uwagi na szybkość transmisji internetowej zaleca się zamknięcie podczas trwania Zajęć wszystkich innych programów korzystających z połączenia internetowego.

4. Kursant jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie sprawnego sprzętu oraz stabilnego i wystarczającego połączenia internetowego. Zakłócenia w przebiegu Zajęć wynikające z niestabilności łącza internetowego, nieprawidłowego działania kamery lub mikrofonu po stronie Kursanta obciążają wyłącznie Kursanta i nie stanowią podstawy do reklamacji, ani żądania zwrotu wynagrodzenia za Zajęcia.
5. Pełna funkcjonalność Platformy zapewniona jest w przypadku, w którym sprzęt i oprogramowanie Kursanta spełnia minimalne wymagania techniczne opisane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu - Wymagania techniczne.

§ 5. PRAWO AUTORSKIE I OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie autorskie prawa majątkowe do informacji, danych i materiałów na Platformie, w tym logotypów, nazw, znaków towarowych oraz do Materiałów do Nauki i nagrań z przeprowadzonych Zajęć przysługują wyłącznie Szkole lub podmiotom, które udzieliły jej licencji na korzystanie z tych zasobów.
2. Szkoła udziela Kursantowi niewyłącznej, niezbywalnej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z nagrań z przeprowadzonych Zajęć oraz Materiałów do Nauki wyłącznie na własny, prywatny użytek edukacyjny, przez czas trwania Umowy na Kurs. Licencja ta nie obejmuje żadnych innych uprawnień, a w szczególności prawa do:
 - a. kopiowania, powielania, utrwalania i zwielokrotniania nagrań z przeprowadzonych Zajęć oraz Materiałów do Nauki w jakiejkolwiek formie;
 - b. publicznego udostępniania, rozpowszechniania, publikowania lub przekazywania nagrań z przeprowadzonych Zajęć oraz Materiałów do Nauki osobom trzecim, w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie;
 - c. modyfikowania, opracowywania lub tworzenia utworów pochodnych na podstawie nagrań z przeprowadzonych Zajęć oraz Materiałów do Nauki.
3. Każde użycie nagrań z przeprowadzonych Zajęć oraz Materiałów do Nauki wykraczające poza zakres udzielonej licencji wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Szkoły.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Kursanta autorskich praw majątkowych Szkoły lub zasad niniejszej licencji, Szkoła ma prawo do zablokowania Kursantowi dostępu do Konta oraz skorzystania z uprawnień przewidzianych w Regulaminie Kursu i OWS.

§ 6. DOSTĘPNOŚĆ PLATFORMY

1. Szkoła zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. Szkoła zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zmieniania lub usuwania poszczególnych funkcjonalności Platformy lub elementów oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia usług, o ile zmiany te nie wpływają istotnie negatywnie na jakość i zakres Kursu.
3. Szkoła jest uprawniona do przeprowadzania zaplanowanych oraz pilnych prac konserwacyjnych i modernizacyjnych Platformy, co może wiązać się z czasowym zawieszeniem jej działania.
4. W przypadku zaplanowanych prac konserwacyjnych, których przewidywany czas trwania jest dłuższy niż 24 godziny, Szkoła dołoży wszelkich starań, aby poinformować Kursantów o planowanej przerwie z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. Szkoła dąży do tego, aby zaplanowane przerwy techniczne odbywały się w czasie najmniej uciążliwym dla Kursantów, minimalizując wpływ na realizację harmonogramu Zajęć.
5. Szkoła zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia działania Platformy lub jej poszczególnych funkcji bez uprzedniego powiadomienia, jeżeli jest to niezbędne do przeciwdziałania nadużyciom, usunięcia awarii lub rozwiązania nagłych problemów związanych z bezpieczeństwem danych i systemów.
6. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zajęć w ramach Kursu w przypadku gdy wynika to z:
 - a. działania siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności klęsk żywiołowych, awarii powszechnych sieci telekomunikacyjnych lub przerw w dostawie energii elektrycznej niezależnych od Szkoły;
 - b. naruszenia przez Kursanta postanowień Regulaminu, w tym niezapewnienia wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Platformy;
 - c. problemów technicznych po stronie Kursanta, w szczególności braku lub niestabilności połączenia internetowego oraz awarii sprzętu (np. niesprawnej kamery lub mikrofonu).

§ 7. UMOWA PROWADZENIA KONTA I JEJ ROZWIĄZANIE

1. Umowa prowadzenia Konta z Kursantem jest zawierana poprzez Rejestrację na Platformie.
2. Umowa prowadzenia Konta jest nieodpłatna dla Kursanta i obowiązuje na czas nieokreślony.

3. Kursant może wypowiedzieć umowę prowadzenia Konta na Platformie w każdym czasie, bez wskazania przyczyny, składając oświadczenie o wypowiedzeniu przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail Szkoły: info@profililingua.pl
4. Wypowiedzenie umowy o prowadzenie Konta jest równoznaczne z rezygnacją z dostępu do Platformy, co nie zwalnia Kursanta z obowiązków wynikających z zawartej Umowy na Kurs (w tym Regulaminu Kursu i OWS).
5. Szkoła zastrzega sobie prawo do:
 - a. rozwiązania Umowy o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez Kursanta postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b. usunięcia Konta Kursanta lub części danych zgromadzonych na Koncie w przypadku, gdy Kursant nie logował się na Platformie przez okres dłuższy niż 2 lata;
6. Przed usunięciem Konta z powodu nieaktywności, o którym mowa w ust. 5 lit. b, Szkoła prześle na adres e-mail Kursanta przypisany do Konta informację o planowanym usunięciu wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu (nie krótszego niż 14 dni) na zalogowanie się, co spowoduje przerwanie biegu terminu nieaktywności i zachowanie Konta.
7. W przypadku rozwiązania Umowy o prowadzenie Konta, Konto Kursanta zostaje usunięte. Dane osobowe Kursanta po usunięciu Konta są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub wypełnienia obowiązków podatkowych, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY O PROWADZENIE KONTA

1. Kursant będący Konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł ze Szkołą Umowę o prowadzenie Konta na odległość, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem drogą elektroniczną na adres e-mail Szkoły: info@profililingua.pl
3. Kursant może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Szkoła niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy prześle Kursantowi na jego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia.

5. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy o prowadzenie Konta:
 - a. Umowę o prowadzenie Konta uważa się za niezawartą;
 - b. Szkoła niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, dokona usunięcia Konta Kursanta.
6. Z uwagi na to, że usługa prowadzenia Konta jest świadczona przez Szkołę nieodpłatnie, w przypadku odstąpienia od Umowy o prowadzenie Konta nie powstaje obowiązek zwrotu płatności przez Szkołę na rzecz Kursanta w ramach niniejszego Regulaminu. Zasady zwrotu płatności za Kursy reguluje Umowa na Kurs (w tym Regulaminu Kursu i OWS).
7. Odstąpienie od Umowy o prowadzenie Konta po opłaceniu Kursu, a przed jego zakończeniem, uniemożliwia korzystanie z Platformy i Panelu Użytkownika oraz realizację Kursu w trybie online, co nie wpływa na ważność zobowiązań Kursanta wynikających z zawartej Umowy na Kurs.

§ 9. REKLAMACJE

1. Kursantowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku nieprawidłowego działania Platformy, na której realizowane są Zajęcia online w ramach Kursu.
2. Reklamację można złożyć:
 - a. drogą elektroniczną, na adres e-mail: info@profililingua.pl
 - b. pisemnie, na adres siedziby Szkoły: Tutore Poland Sp. z o.o. ul. Piotrkowska 157a, 90-440 Łódź
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Kursanta oraz przedmiotu zgłoszenia:
 - a. imię i nazwisko Kursanta;
 - b. adres e-mail przypisany do Konta;
 - c. datę oraz opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji;
 - d. konkretne żądanie Kursanta związane ze zgłaszanym uchybieniem.
4. Szkoła rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przekazuje Kursantowi odpowiedź w formie elektronicznej lub pisemnej (zgodnie ze sposobem złożenia reklamacji, chyba że Kursant wskaże inaczej).
5. Jeżeli treść reklamacji wymaga uzupełnienia (np. w celu doprecyzowania przebiegu Zajęć lub problemu technicznego), Szkoła niezwłocznie zwróci się do Kursanta o dodatkowe informacje, co może wydłużyć proces udzielenia ostatecznej odpowiedzi o czas niezbędny na ich uzyskanie.

6. Kursant będący Konsumentem (lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta), który nie zgadza się z decyzją Szkoły, ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w tym z:
 - a. pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów;
 - b. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Łodzi. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedurze rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Konsument” (ścieżka: „Instytucje Konsumenckie”/”Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich” – aktualna na datę wejścia w życie Regulaminu).

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z Umową jest Tutore Poland sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. ul. Piotrkowskiej 157A, 90-440 Łódź;
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem: ul. Piotrkowska 157A, 90-440 Łódź, telefonicznie: 500 965 135 oraz poprzez pocztę email na adres: info@tutore.eu.
3. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a. za zgodą i na podstawie art. 6 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO) w celu nawiązania kontaktu z Klientem / Uczestnikiem, w tym zapisu Uczestnika na Kurs, nawiązania kontaktu z Klientami i marketingu własnych produktów i usług, wysyłki Newslettera,
 - b. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu realizacji Umowy na Kurs, w tym zapisu Uczestników na kursy i organizacji kursów, obsługi organizowanych kursów, kontaktu z Uczestnikami i Klientami w sprawach związanych z realizacją Kursu oraz w celu rejestracji obrazu i dźwięku (nagrywania) z Zajęć Kursów online za pośrednictwem Platformy Grupy Tutore, co wynika z warunków Umowy na Kurs oraz przyjętego modelu nauczania i jest niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy na Kurs przez Administratora;
 - c. stosownie do przepisu art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów prawa podatkowego i rachunkowości;
 - d. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Administratora w celu zapewnienia prawidłowości wykonywania powierzonych czynności, odpowiedniej jakości Lekcji, zabezpieczenia interesów Szkoły w sytuacjach spornych z Klientem / Uczestnikiem

(materiał dowodowy) poprzez monitoring i nagrywanie Kursów Online, jak również w celu rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń i praw, wykazania przestrzegania przepisów prawa;

4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji Umowy na Kurs - odmowa podania danych uniemożliwi realizację umowy przez Administratora.
5. Podanie danych w celu przetwarzania na potrzeby marketingu produktów lub usług Administratora jest opcjonalne, a brak i podania nie wpływa na możliwość realizacji Umowy na Kurs.
6. Dane będą przechowywane przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane będą przechowywane do czasu wycofania zgody, chyba że Administrator będzie mógł dalej przetwarzać dane, na innej podstawie, wynikającej z przepisów RODO, w szczególności w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami oraz wykazania przestrzegania przepisów prawa. Dane z nagrań rejestrujących przebieg poszczególnych Zajęć są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące, a po tym czasie są automatycznie usuwane z baz danych Administratora. Dane te mogą być przechowywane przez okres dłuższy wyłącznie w celu rozwiązywania sporów z Klientem / Uczestnikiem. Nagrania nie są rozpowszechniane, a mogą być udostępniane jedynie w związku ze sporem z Klientem / Uczestnikiem.
7. Każdemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, otrzymania ich kopii, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu. Ponadto każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy. Skargi można składać w formie:
 - a. pisemnej na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
 - b. elektronicznie: za pośrednictwem platformy ePUAP.
8. Szkoła gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegających utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
9. Dane osobowe mogą być w ograniczonym zakresie przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa innego niż państwo członkowskie Unii Europejskiej, Islandia, Liechtenstein lub Norwegia) w związku z współpracą Szkoły z zagranicznymi lektorami.
10. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą podlegać profilowaniu.

11. Szkoła wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych – Macieja Łokaja, z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Szkołę, pod adresem e-mail: mlokaj@mlkancelaria.com.
12. Podstawę przetwarzania ww. danych oraz wszelkie pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Szkołę, można znaleźć w polityce prywatności na stronie: <https://tutore.eu/pl/polityka-prywatnosci-tutore-poland/>.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ZMIANA REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28.05.2026 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz w przypadku umów zawieranych przez Konsumenta lub przedsiębiorcy, któremu przysługują uprawnienia konsumenta, przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, do których należą w szczególności:
 - a. zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wydanie nowych regulacji wpływających na funkcjonowanie Platformy lub świadczenie usług edukacyjnych przez Szkołę;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania świadczonych usług oraz obsługi Kursanta;
 - d. zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Szkoły;
 - e. wprowadzenie nowych funkcjonalności na Platformie, modyfikacja istniejących lub wycofanie niektórych z nich;
 - f. zmiany techniczne związane z rozwojem infrastruktury informatycznej,
 - g. poprawą bezpieczeństwa lub stabilności działania Platformy;
 - h. zmiana warunków współpracy z podmiotami zewnętrznymi (np. dostawcami systemów płatności lub wideokonferencji), wpływających na realizację usług;
 - i. konieczność poprawy przejrzystości postanowień Regulaminu lub usunięcia błędów i omyłek redakcyjnych.
4. O zmianie Regulaminu Szkoła poinformuje Kursanta z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie komunikatu na Platformie lub przesłanie informacji na adres e-mail przypisany do Konta Kursanta.
5. Zmiana regulaminu uprawnia Konsumenta do złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o prowadzenie konta z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia od dnia powiadomienia Konsumenta o zmianie.

[Załącznik nr 1 - Wymagania techniczne.](#)

[Załącznik nr 2 – Formularz odstąpienia od umowy.](#)