

Regulamin na kurs języka włoskiego TEENS

Regulamin używa definicji stosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS). Integralną częścią niniejszego Regulaminu są OWS

1. Zakres merytoryczny kursu język włoski TEENS

1. Celem kształcenia językowego na standardowym kursie języka włoskiego dla nastolatków jest opanowanie słów, struktur gramatycznych i realizowanych przez nie funkcji językowych, jak również poprawnej pisowni i wymowy włoskiej.
2. Podczas zajęć nacisk kładziony jest przede wszystkim na umiejętności komunikowania się w języku docelowym z innymi uczniami oraz nauczycielem, jak również na rozwój sprawności receptywnych (czytanie i słuchanie tekstów) oraz produktywnych (pisanie, uzupełnianie zadań, przetwarzanie tekstu).
3. Kurs prowadzony jest według wytycznych Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (CEFR) na poziomach A1-C2. Przystąpienie do zajęć wiąże się z koniecznością zakupu podręcznika na wybranym poziomie zaawansowania.
4. Struktura kursu obejmuje:
 - pierwsze wprowadzające zajęcia techniczne z lektorem,
 - zajęcia z lektorem na żywo lub online,
 - ostatnie zajęcia podsumowujące z lektorem.
5. Cel nauczania realizowany jest poprzez rozwijanie sprawności językowych w następującym zakresie:

Osiągnięcie poziomu A1 oznacza podstawowe zrozumienie języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:

- przedstawiać siebie i inne osoby podając dane osobowe (np. wiek, narodowość, adres, zainteresowania).
- dokonywać prostych zakupów w sklepach lub restauracjach, zamawiając jedzenie i napoje.
- prowadzić prostą rozmowę w codziennych sytuacjach.
- formułować i odpowiadać na proste pytania z zakresu życia prywatnego, dotyczące np. miejsca, w którym mieszka, ludzi, których znają i rzeczy, które posiadają.
- rozumieć proste instrukcje jak uzupełnienie formularza czy wskazanie drogi.

- rozpoznać znane słowa i bardzo podstawowe zwroty dotyczące swojej osoby, rodziny i najbliższego otoczenia, gdy ludzie mówią powoli i wyraźnie.
- zrozumieć i stosować podstawowe zwroty i wyrażenia dotyczące życia codziennego jak przywitania i pożegnania.
- przeczytać ze zrozumieniem informacje przedstawione na plakatach, ulotkach czy reklamach.
- zrozumieć treść kwestionariusza (formularz rejestracyjny, formularz zgłoszeniowy w hotelu) na tyle dobrze, by podać swoje dane osobowe.
- napisać zdania i proste wyrażenia o sobie, np. gdzie mieszkają i co robią.
- sporządzić notkę z informacją, gdzie są lub o miejscu spotkania.
- rozumieć podstawowe komendy związane z obsługą komputera, np. "drukuj", "zapisz", "kopiuj".

Osiągnięcie poziomu A2 oznacza podstawową znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:

- w prosty sposób opisywać swoje pochodzenie, otoczenie, a także poruszać sprawy związane z najważniejszymi potrzebami życia codziennego.
- komunikować się w rutynowych, codziennych sytuacjach, takich jak zakupy, pytania o drogę, zamawianie jedzenia w restauracji.
- wyrażać swoje podstawowe potrzeby, umiejętności i pragnienia.
- przedstawić swoją rodzinę, przyjaciół oraz opisać codzienne życie i rutynowe czynności.
- zrozumieć główny sens w usłyszanych komunikatach i ogłoszeniach.
- zrozumieć wyrażenia i najczęściej używane słowa związane ze sprawami codziennymi i obszarem zainteresowań.
- czytać krótkie i proste teksty oraz znaleźć konkretne informacje w nich, jak połączenie w rozkładzie jazdy.
- czytać bardzo proste teksty, takie jak ogłoszenia, plakaty, menu, prospekty, zaproszenia. Potrafią znaleźć konkretne, przewidywalne informacje, np. daty, godziny, miejsca wydarzeń.
- wychwycić główny sens krótkich, jasnych i prostych wiadomości oraz ogłoszeń.
- pisać wiadomości i listy osobiste, które są związane z bieżącymi potrzebami, np. zapytanie o ceny, ustalenie miejsca spotkania.
- sporządzać proste notatki, takie jak informacje o tym, co robią danego dnia, co mają zamiar zrobić w przyszłości, gdzie planują spędzić wakacje.

Osiągnięcie poziomu A2+ oznacza podstawową znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:

- stosunkowo swobodnie uczestniczyć w krótkich rozmowach, pod warunkiem, że rozmówca jest pomocny i mówi wyraźnie.

- zadawać pytania i odpowiadać na nie oraz wymieniać się pomysłami i informacjami na znane tematy w przewidywalnych codziennych sytuacjach.
- w prosty sposób opisać elementy pochodzenia, najbliższego otoczenia oraz sprawy związane z bieżącymi potrzebami.
- wychwycić główny sens krótkich i prostych wiadomości oraz ogłoszeń.
- rozumieć krótkie, proste teksty na znane tematy, które zawierają często używane słownictwo codzienne.
- przeczytać proste teksty na konkretne tematy, które zawierają często używane słownictwo.
- zrozumieć i przeczytać proste wskazówki dotyczące przemieszczania się z miejsca X do miejsca Y pieszo lub transportem publicznym.
- tworzyć proste, spójne teksty na znane tematy z obszaru zainteresowań.
- pisać krótkie, proste notatki i wiadomości dotyczące spraw związanych z bieżącymi potrzebami.

Osiągnięcie poziomu B1 oznacza średnio-zaawansowaną znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:

- radzić sobie z większością sytuacji komunikacyjnych, które mogą się zdarzyć podczas podróży w rejonie, gdzie mówi się danym językiem.
- tworzyć proste, spójne wypowiedzi na różne tematy. Opisywać doświadczenia, wydarzenia, marzenia, nadzieje i aspiracje, krótko uzasadniając bądź wyjaśniając swoje opinie i plany.
- współpracować w zespołach projektowych wymieniając pomysły.
- włączać się, bez uprzedniego przygotowania, do rozmów na ogólne tematy.
- rozumieć znaczenie głównych wątków przekazu zawartego w standardowych wypowiedziach, które dotyczą znanych spraw i zdarzeń typowych dla szkoły i czasu wolnego.
- rozumieć ogólną treść programów telewizyjnych, wykładów na popularne tematy oraz przekazać ich główne wątki i sens.
- czytać i rozumieć teksty z różnych dziedzin o średnim stopniu skomplikowania.
- wychwycić sens nieskomplikowanych tekstów na tematy związane z dziedziną zainteresowań, osiągając zadowalający poziom zrozumienia.
- napisać tekst np. raport, esej, artykuł zachowując spójność i dokładność.
- tworzyć proste teksty na różne znane tematy z obszaru zainteresowań, łącząc krótsze elementy w logiczny ciąg wypowiedzi.
- zrelacjonować fabułę książki lub filmu oraz opisać swoje reakcje.

Osiągnięcie poziomu B1+ oznacza średnio-zaawansowaną znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:

- radzić sobie z większością sytuacji komunikacyjnych, które mogą się zdarzyć podczas podróży w rejonie, gdzie mówi się danym językiem.
- wyrażać swoje myśli na bardziej abstrakcyjne i kulturowe tematy, takie jak filmy, książki, muzyka.

- zrozumieć nieskomplikowane informacje na powszechne, codzienne tematy, rozpoznając zarówno ogólny sens, jak i szczegóły, pod warunkiem, że wypowiedź jest wyraźna i prowadzona w znanym akcencie.
- wychwycić główny sens wielu programów radiowych lub telewizyjnych dotyczących bieżących wydarzeń lub tematów osobistych, jeśli są one prezentowane w stosunkowo wolnym i wyraźnym tempie.
- śledzić wykład lub prezentację, jeśli temat jest znany, a sposób przedstawienia prosty i jasno uporządkowany.
- przeczytać i zrozumieć teksty składające się głównie z często używanego codziennego słownictwa.
- czytać w dużym stopniu samodzielnie, dostosowując styl i tempo czytania do różnych tekstów.
- napisać tekst wyrażający własne myśli na bardziej abstrakcyjne i kulturowe tematy.
- stworzyć tekst zawierający argumentację oraz odniesienia do innych tekstów.

Osiągnięcie poziomu B2 oznacza średnio-zaawansowaną wyższą znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:

- porozumiewać się na tyle płynnie i spontanicznie, by prowadzić normalną rozmowę z rodzimym użytkownikiem danego języka, nie powodując przy tym napięcia u którejkolwiek ze stron.
- komunikować się wyrażając opinie, analizując problemy i argumentując swoje stanowisko.
- wyjaśnić swój punkt widzenia na powszechny problem przedstawiając zalety i wady różnych kwestii.
- rozumieć znaczenie głównych wątków przekazu zawartego w złożonych tekstach na tematy konkretne i abstrakcyjne.
- obejrzeć ze zrozumieniem większość filmów i programów telewizyjnych w standardowej odmianie języka.
- czytać i analizować bardziej złożone teksty, w tym prozę literacką czy reportaże dotyczące problemów współczesnego świata.
- śledzić zasadnicze treści wykładów, prezentacji i wystąpień, nawet jeśli są one złożone pod względem treści i języka.
- pisać teksty na dosyć szeroki zakres tematów zachowując wysoki poziom spójności, przejrzystości i dokładności, podkreślając osobiste znaczenie wydarzeń i doświadczeń.
- tworzyć jasne, szczegółowe teksty syntetyzując i oceniając informacje oraz argumenty pochodzące z różnych źródeł.

Osiągnięcie poziomu B2+ oznacza średnio-zaawansowaną wyższą znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:

- posługiwać się językiem płynnie, precyzyjnie i skutecznie w szerokim zakresie tematów ogólnych, szkolnych lub związanych z czasem wolnym, wyraźnie zaznaczając relacje między poszczególnymi

ideami.

- komunikować się spontanicznie, z dobrą kontrolą gramatyczną, bez wyraźnej potrzeby ograniczania tego, co chce powiedzieć, dostosowując poziom formalności do okoliczności.
- aktywnie uczestniczyć w dyskusjach w znanych kontekstach, uzasadniając i podtrzymując swoje poglądy.
- rozumieć standardowy język mówiony, zarówno na żywo, jak i w transmisjach, na tematy znane i nieznane.
- obejrzeć ze zrozumieniem większość filmów w standardowym dialekcie.
- dobrze rozumieć wypowiedzi, na co może wpływać jedynie hałas w tle, nieuporządkowana struktura wypowiedzi lub silnie idiomatyczne użycie języka.
- wychwycić główne idee merytorycznie i językowo złożonych tekstów na tematy zarówno konkretne, jak i abstrakcyjne.
- czytać w dużym stopniu samodzielnie, dostosowując styl i tempo czytania oraz selektywnie korzystając z odpowiednich źródeł.
- posługiwać się językiem pisanym płynnie i skutecznie w szerokim zakresie tematów ogólnych wyraźnie zaznaczając relacje między poszczególnymi ideami.
- tworzyć jasne, szczegółowe teksty oraz wyjaśniać swój punkt widzenia na aktualne zagadnienia, przedstawiając zalety i wady różnych opcji.

Osiągnięcie poziomu C1 oznacza zaawansowaną znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:

- wypowiadać się płynnie, bez większego trudu odnajdując właściwe sformułowania zarówno w rejestrze formalnym jak i mowie potocznej.
- skutecznie i spontanicznie posługiwać się językiem w kontaktach towarzyskich i społecznych.
- precyzyjnie formułować myśli i poglądy zręcznie nawiązując do wypowiedzi rozmówców.
- ustnie i pisemnie formułować jasne, dobrze zbudowane, szczegółowe wypowiedzi dotyczące złożonych problemów.
- zrozumieć język szkolny i instrukcje techniczne, w tym także spoza dziedziny zainteresowań.
- czytać i analizować złożone teksty z różnych dziedzin, wnioskować z nich i korzystać z informacji w celu rozwiązania problemów.
- wychwycić szczegółowy sens dłuższych tekstów o wysokim stopniu skomplikowania dostrzegając także znaczenia ukryte, wyrażone pośrednio.
- rozumieć wiele rodzajów programów telewizyjnych i filmów bez względu na akcent.
- rozumieć dłuższe wypowiedzi, nawet jeśli nie są one jasno skonstruowane i kiedy wątki logiczne są w nich jedynie implikowane, a nie wyrażone bezpośrednio.
- pisać teksty na złożone tematy, podkreślając kluczowe kwestie, rozwijając i wspierając argumenty dodatkowymi punktami, przykładami i odpowiednimi wnioskami.
- precyzyjnie formułować myśli w odpowiednim stylu, bez potrzeby ograniczania treści, które chcą przekazać.

2. Warunki przystąpienia do Kursu wchodzącego w skład Umowy

1. Warunkiem przystąpienia do Kursu jest zawarcie umowy na warunkach określonych w OWS oraz niniejszym Regulaminie.
2. Kurs języka włoskiego TEENS obejmuje:
 - zajęcia z lektorem, prowadzone na żywo lub w formie online.
3. Warunkiem koniecznym po stronie Klienta jest:
 - posiadanie akcesoriów w postaci ołówka, zeszytu oraz podręcznika (podręcznik należy nabyć nie później niż do czwartego tygodnia współpracy; szczegóły dotyczące wyboru podręcznika zostaną przekazane przez nauczyciela podczas drugich zajęć)
 - w przypadku realizacji Kursu w trybie online – posiadanie sprawnego komputera wyposażonego w kamerę i mikrofon oraz łącza internetowego o przepustowości wystarczającej do prowadzenia lekcji na platformie online Szkoły, zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi poniżej.
4. W wyjątkowych sytuacjach Uczestnik może brać udział w Kursie za pośrednictwem urządzeń mobilnych; Szkoła rekomenduje jednak udział w Kursie przy użyciu komputera.
5. Przystąpienie do Kursu jest równoznaczne z potwierdzeniem posiadania minimalnych wymagań technicznych określonych w niniejszym paragrafie. Brak spełnienia tych wymagań nie zwalnia Klienta od obowiązku uiszczania opłat zgodnych z OWS oraz niniejszym Regulaminem.
6. Kurs przeznaczony jest dla osób niepełnoletnich.
7. Wymagania techniczne dla Kursów realizowanych w trybie online:
 - **CPU:** procesor dual-core o taktowaniu 2 GHz lub lepszy (zalecany procesor quad-core),
 - **Pamięć:** minimum 2 GB RAM (zalecane 4 GB),
 - **System operacyjny:** Windows 8 (zalecany Windows 10/11), Mac OS 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS,
 - **Przeglądarki:** najnowsze wersje Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari,
 - **Prędkość internetu:** powyżej 8 Mb/s.

3. Cennik i terminy płatności

1. Szkoła udostępni Klientowi harmonogram płatności na platformie EduSky.
2. Szkoła przewiduje możliwość wprowadzania czasowych akcji promocyjnych, które będą miały zastosowanie do powyższych cenników. Szczegółowe informacje dotyczące

rabatów zostaną każdorazowo określone w regulaminie promocji, udostępnionym na stronie www.profi-lingua.pl.

3. Płatności za Kurs powinny być realizowane na warunkach opisanych w OWS, § 8 "Płatność i rabaty".
4. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany cen podanych w powyższym Cenniku.

4. Realizacja Kursu

1. W ramach Kursu realizowanego w formule online oraz hybrydowej Szkoła udostępni Klientowi możliwość wyboru częstotliwości prowadzonych spotkań:
 - 1 raz w tygodniu,
 - 2 razy w tygodniu,
 - 3 razy w tygodniu.
2. Szkoła udostępni Klientowi wybór długości trwania jednej Lekcji w czterech wariantach:
 - 30 minut,
 - 35 minut,
 - 45 minut,
 - 60 minut.
3. Szkoła zobowiązuje się do przeprowadzenia Kursu zgodnie z wyznaczonym kalendarzem zajęć. Kalendarz ten zależy od daty rozpoczęcia Kursu oraz od dnia (lub dni), w których odbywają się Lekcje. Harmonogram zajęć będzie dostępny na indywidualnym koncie Klienta na platformie EduSky.
4. Szkoła nie prowadzi zajęć w ustawowo wyznaczone dni wolne od pracy (niedziele i święta) oraz w dniach wolnych wyznaczonych przez Szkołę. Zajęcia w soboty są prowadzone.
5. Ilość uczestników w grupie:

Tryb online:

- Grupa standard: minimalnie 6, maksymalnie 8 osób,
- Grupa komfort: minimalnie 3, maksymalnie 4 osoby,

Tryb hybrydowy:

- Grupa standard: minimalnie 6, maksymalnie 12 osób,
- Grupa komfort: minimalnie 3, maksymalnie 5 osób.

6. Kurs prowadzony jest w dwóch opcjach:
 - Tryb online,
 - Tryb hybrydowy.
7. Kurs dedykowany jest dla młodzieży w wieku 12–19 lat.

5. Przebieg Lekcji

1. Każda Lekcja rozpoczyna się przeglądem prac wykonanych poza godzinami zajęć. Przegląd ten, trwający do 15 minut, stanowi istotny element programu dydaktycznego.
2. Lekcja dzieli się na ćwiczenia dostosowane do omawianego tematu; kolejność ćwiczeń określa Nauczyciel.
3. Podczas Lekcji Uczestnicy na bieżąco prezentują postępy, a Nauczyciel stosuje pochwały oraz korekty, aby osiągnąć najlepsze możliwe wyniki.
4. Uczestnik nie ma obowiązku stosowania się do sugestii Nauczyciela, jeżeli są one niezgodne z jego przekonaniem; jednak notoryczna odmowa współpracy może skutkować brakiem pełnych korzyści z Lekcji.
5. Nauczyciel ma prawo zwrócić Uczestnikowi uwagę w przypadku niestosownych zachowań, takich jak używanie wulgaryzmów, przerywanie innym, rozmowy niezwiązane z tematem Lekcji oraz inne zachowania niedopuszczalne w trakcie zajęć.
6. W przypadku, gdy Uczestnik nie poprawi swojego zachowania, Nauczyciel ma prawo zgłosić sytuację do Działu Obsługi Klienta, co może skutkować telefonicznym kontaktem w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
7. Jeżeli zachowanie Uczestnika nie ulegnie poprawie po wielokrotnych interwencjach ze strony Nauczyciela i Działu Obsługi Klienta, organizator zastrzega sobie prawo do dyscyplinarnego wypisania Uczestnika z Kursu z powodu nagannych zachowań.

6. Wypowiedzenie Umowy

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę na Kurs z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. Rezygnacja z Kursu powinna zostać złożona na zasadach określonych w OWS, § 10 "Wypowiedzenie Umowy na Kurs (Klient)".