

## Regulamin na kurs konwersacyjny języka włoskiego

Regulamin używa definicji stosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS). Integralną częścią niniejszego Regulaminu są OWS

### 1. Zakres merytoryczny Kursu konwersacyjnego języka włoskiego dla dorosłych

1. Celem kształcenia językowego na kursie konwersacyjnym języka włoskiego jest poprawa płynności wypowiedzi, rozwój umiejętności słuchania ze zrozumieniem, poszerzenie słownictwa, przełamanie bariery językowej jak również nauczenie się poprawnej wymowy.
2. Podczas zajęć nacisk kładziony jest przede wszystkim na umiejętności komunikowania się w języku docelowym z innymi uczniami oraz nauczycielem, jak również na rozwój sprawności receptywnych (czytanie i słuchanie tekstów anglojęzycznych) oraz produktywnych (mówienie).
3. Kurs prowadzony jest według wytycznych Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (CEFR). Przystąpienie do zajęć nie wiąże się z koniecznością zakupu podręcznika.
4. Struktura kursu konwersacyjnego z języka angielskiego obejmuje:
  - pierwsze wprowadzające zajęcia z lektorem,
  - zajęcia z lektorem na żywo lub w formie zdalnej,
  - ostatnie zajęcia podsumowujące z lektorem.
5. Cel nauczania realizowany jest poprzez rozwijanie sprawności językowych w następującym zakresie:

**Osiągnięcie poziomu A1 oznacza podstawową znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:**

- przedstawiać siebie i inne osoby podając podstawowe informacje osobiste, takie jak imię, wiek i narodowość.
- dokonywać prostych zakupów w sklepach lub restauracjach, zamawiając jedzenie i napoje.
- prowadzić prostą rozmowę, pod warunkiem, że rozmówca mówi wolno, zrozumiale i jest gotowy do pomocy.
- formułować i odpowiadać na proste pytania z zakresu życia prywatnego, dotyczące np. miejsca, w którym mieszka, ludzi, których zna i rzeczy, które posiada.
- rozumieć proste instrukcje jak uzupełnienie formularza czy wskazanie drogi.
- rozpoznać znane słowa i bardzo podstawowe zwroty dotyczące swojej osoby, rodziny i

najbliższego otoczenia, gdy ludzie mówią powoli i wyraźnie.

- zrozumieć i stosować podstawowe zwroty i wyrażenia dotyczące życia codziennego jak przywitania i pożegnania.
- przeczytać ze zrozumieniem informacje przedstawione na plakatach, ulotkach czy reklamach.
- zrozumieć treść kwestionariusza (formularz rejestracyjny, formularz zgłoszeniowy w hotelu) na tyle dobrze, by podać swoje dane osobowe.

**Osiągnięcie poziomu A2 oznacza podstawową znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:**

- w prosty sposób opisywać swoje pochodzenie czy otoczenie.
- komunikować się w rutynowych, codziennych sytuacjach, takich jak zakupy, pytania o drogę, zamawianie jedzenia w restauracji.
- wyrażać swoje podstawowe potrzeby, umiejętności i pragnienia.
- posługiwać się ciągiem wyrażenia i zdań podczas prostej rozmowy towarzyskiej zwłaszcza wtedy, gdy rozmówcy mówią powoli i wyraźnie.
- zrozumieć wyrażenia i najczęściej używane słowa związane ze sprawami codziennymi i obszarem zainteresowań.
- czytać krótkie i proste teksty oraz znaleźć konkretne informacje w nich, jak połączenie w rozkładzie jazdy.
- przeczytać ze zrozumieniem informacje przedstawione na broszurach, ulotkach czy plakatach.
- wychwytywać główny sens krótkich, jasnych i prostych wiadomości oraz ogłoszeń.

**Osiągnięcie poziomu B1 oznacza średnio-zaawansowaną znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:**

- radzić sobie z większością sytuacji komunikacyjnych, które mogą się zdarzyć podczas podróży w rejonie, gdzie mówi się danym językiem.
- tworzyć proste, spójne wypowiedzi na różne tematy. Opisywać doświadczenia, wydarzenia, marzenia, nadzieje i aspiracje, krótko uzasadniając bądź wyjaśniając swoje opinie i plany.
- współpracować w zespołach projektowych wymieniając pomysły.
- włączać się, bez uprzedniego przygotowania, do rozmów na ogólne tematy.
- rozumieć znaczenie głównych wątków przekazu zawartego w standardowych wypowiedziach, które dotyczą znanych spraw i zdarzeń typowych dla pracy, szkoły, czasu wolnego itd.
- rozumieć ogólną treść programów telewizyjnych, wykładów na powszechne/popularne tematy oraz przekazać ich główne wątki i sens.
- czytać i rozumieć teksty z różnych dziedzin, w tym literatury, nauki i biznesu o średnim stopniu skomplikowania.
- wychwycić sens nieskomplikowanych tekstów na tematy związane z dziedziną zainteresowań, osiągając zadowalający poziom zrozumienia.

- zrelacjonować fabułę książki lub filmu oraz opisać swoje reakcje.

**Osiągnięcie poziomu B2 oznacza średnio-zaawansowaną wyższą znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:**

- porozumiewać się na tyle płynnie i spontanicznie, by prowadzić normalną rozmowę z rodzimym użytkownikiem danego języka, nie powodując przy tym napięcia u którejkolwiek ze stron.
- komunikować się wyrażając opinie, analizując problemy i argumentując swoje stanowisko.
- wyjaśnić swój punkt widzenia na powszechny problem przedstawiając zalety i wady różnych kwestii.
- rozumieć znaczenie głównych wątków przekazu zawartego w złożonych tekstach na tematy konkretne i abstrakcyjne, w tym niektóre dyskusje techniczne.
- obejrzeć ze zrozumieniem większość filmów i programów telewizyjnych w standardowej odmianie języka.
- czytać i analizować bardziej złożone teksty, w tym prozę literacką czy reportaże dotyczące problemów współczesnego świata.
- śledzić zasadnicze treści wykładów, prezentacji i raportów oraz innych form akademickich i zawodowych wystąpień, nawet jeśli są one złożone pod względem treści i języka. pochodzące z różnych źródeł.

**Osiągnięcie poziomu C1 oznacza zaawansowaną znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:**

- wypowiadać się płynnie, bez większego trudu odnajdując właściwe sformułowania zarówno w rejestrze formalnym jak i mowie potocznej.
- skutecznie i spontanicznie posługiwać się językiem w kontaktach towarzyskich i społecznych, akademickich bądź zawodowych.
- ustnie i pisemnie formułować myśli i poglądy, dotyczące złożonych problemów, zręcznie nawiązując do wypowiedzi rozmówców.
- zrozumieć język akademicki i instrukcje techniczne, w tym także spoza dziedziny zainteresowań.
- czytać i analizować złożone teksty z różnych dziedzin, wnioskować z nich i korzystać z informacji w celu rozwiązania problemów.
- wychwycić szczegółowy sens dłuższych tekstów o wysokim stopniu skomplikowania dostrzegając także znaczenia ukryte, wyrażone pośrednio.
- rozumieć wiele rodzajów programów telewizyjnych i filmów bez względu na akcent.
- rozumieć dłuższe wypowiedzi nawet jeśli nie są one jasno skonstruowane i kiedy wątki logiczne są w nich jedynie implikowane, a nie wyrażone bezpośrednio.

**Osiągnięcie poziomu C2 oznacza biegłą znajomość języka. Na tym etapie uczący się języka potrafią:**

- wyrażać swoje myśli bardzo płynnie, spontanicznie i precyzyjnie, subtelnie różnicując odcienie znaczeniowe nawet w bardziej złożonych wypowiedziach.
- streszczać informacje z innych źródeł, pisanych lub mówionych, w sposób spójny, odtwarzając zawarte w nich tezy i wyjaśnienia.
- z łatwością zrozumieć praktycznie każdą wypowiedź nawet przy szybkim tempie mówienia rodzimego użytkownika języka po przyzwyczajeniu się do danego akcentu.
- swobodnie angażować się we wszystkie rozmowy, dostosowując odpowiedni ton do sytuacji i wyrażając się w pełni precyzyjnie.
- czytać wszystkie rodzaje tekstów, w tym także teksty abstrakcyjne zawierające rzadziej używane słowa.
- śledzić specjalistyczne wykłady i prezentacje zawierające wysoki stopień kolokwializmów, regionalnych wariantów językowych lub nieznaną terminologię.
- adekwatnie do sytuacji stosować wyrażenia idiomatyczne i potoczne.

## **2. Warunki przystąpienia do Kursu wchodzącego w skład Umowy**

1. Warunkiem przystąpienia do Kursu jest zawarcie umowy na warunkach określonych w OWS oraz niniejszym Regulaminie.
2. Kurs konwersacyjny z języka włoskiego dla dorosłych obejmuje:
  - zajęcia z lektorem, prowadzone na żywo lub w formie online.
3. Warunkiem koniecznym po stronie Klienta jest:
  - posiadanie akcesoriów w postaci ołówka, zeszytu oraz podręcznika (podręcznik należy nabyć nie później niż do czwartego tygodnia współpracy; szczegóły dotyczące wyboru podręcznika zostaną przekazane przez nauczyciela podczas drugich zajęć)
  - w przypadku uczestnictwa w Kursie w trybie online – posiadanie sprawnego komputera z kamerą i mikrofonem oraz łącza internetowego o przepustowości wystarczającej do prowadzenia lekcji na platformie online Szkoły, zgodnie z wymaganiami technicznymi opisanymi poniżej.
4. Uczestnik może brać udział w Kursie za pośrednictwem urządzeń mobilnych; jednak Szkoła rekomenduje korzystanie z komputera.
5. Przystąpienie do Kursu jest równoznaczne z potwierdzeniem posiadania minimalnych wymagań technicznych określonych w niniejszym punkcie. Brak spełnienia tych wymagań nie zwalnia Klienta od opłat zgodnych z OWS oraz niniejszym Regulaminem.

6. Kurs jest przeznaczony dla osób pełnoletnich.
7. Wymagania techniczne dla Kursów realizowanych w trybie online:
  - CPU: procesor dual-core 2 GHz lub lepszy (zalecany procesor quad-core),
  - Pamięć: minimum 2 GB RAM (zalecane 4 GB),
  - System operacyjny: Windows 8 (zalecany Windows 10/11), Mac OS 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux lub Chrome OS,
  - Przeglądarki: najnowsze wersje Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari,
  - Prędkość internetu: powyżej 8 Mb/s.

### **3. Cennik i terminy płatności**

1. Szkoła udostępni Klientowi harmonogram płatności na platformie EduSky.
2. Szkoła przewiduje możliwość wprowadzania czasowych akcji promocyjnych, które będą miały zastosowanie do powyższych cenników. Szczegółowe informacje dotyczące rabatów zostaną każdorazowo określone w regulaminie promocji, udostępnionym na stronie [www.profi-lingua.pl](http://www.profi-lingua.pl).
3. Płatności za Kurs powinny być realizowane na warunkach opisanych w OWS, § 8 "Płatność i rabaty"

### **4. Realizacja Kursu**

1. W ramach Kursu realizowanego w formule online oraz hybrydowej Szkoła udostępni Klientowi możliwość wyboru częstotliwości prowadzonych spotkań:
  - 1 raz w tygodniu,
  - 2 razy w tygodniu,
  - 3 razy w tygodniu.
2. Klient wybierze również długość trwania jednej Lekcji, spośród dwóch wariantów:
  - 45 minut,
  - 60 minut.
3. Szkoła zobowiązuje się do przeprowadzenia Kursu zgodnie z wyznaczonym kalendarzem zajęć. Kalendarz ten zależy od daty rozpoczęcia Kursu oraz od dnia (lub dni), w których odbywają się Lekcje. Harmonogram zajęć będzie dostępny na indywidualnym koncie Klienta na platformie EduSky.
4. Szkoła nie prowadzi zajęć w ustawowo wyznaczone dni wolne od pracy (niedziele i święta) oraz w dniach wolnych wyznaczonych przez Szkołę. Zajęcia w soboty są prowadzone.

5. Ilość uczestników w grupie:

Tryb online:

- Grupa standard: minimalnie 5, maksymalnie 8 osób.
- Grupa komfort: minimalnie 3, maksymalnie 4 osoby.

Tryb hybrydowy:

- Grupa standard: minimalnie 6, maksymalnie 12 osób.
- Grupa komfort: minimalnie 3, maksymalnie 5 osób.

6. Kurs może być prowadzony w dwóch opcjach:

- Tryb online,
- Tryb hybrydowy.

## 5. Przebieg Lekcji

1. Każda Lekcja rozpoczyna się przeglądem prac wykonanych poza godzinami zajęć. Przegląd ten, trwający do 15 minut, stanowi istotny element programu dydaktycznego.
2. Lekcja dzieli się na ćwiczenia dostosowane do omawianego tematu, których kolejność określa nauczyciel.
3. Podczas Lekcji Uczestnicy na bieżąco prezentują postępy, a nauczyciel stosuje pochwały oraz korekty, aby osiągnąć najlepsze rezultaty.
4. Uczestnik nie ma obowiązku stosowania się do sugestii nauczyciela, jeśli są one niezgodne z jego przekonaniami. Jednak notoryczna odmowa współpracy skutkuje brakiem pełnych korzyści z Lekcji.
5. Nauczyciel ma prawo zwrócić uwagę Uczestnikowi w przypadku niestosownych zachowań, takich jak używanie wulgaryzmów, przerywanie innym, rozmowy niezwiązane z tematem Lekcji oraz inne zachowania niedopuszczalne podczas zajęć.
6. W sytuacji nie poprawy zachowania, nauczyciel ma prawo zgłosić sprawę do Działu Obsługi Klienta, co może skutkować telefonicznym kontaktem w celu wyjaśnienia sytuacji.
7. Jeżeli zachowanie Uczestnika nie ulegnie poprawie po wielokrotnych interwencjach nauczyciela i Działu Obsługi Klienta, organizator zastrzega sobie prawo do dyscyplinarnego wypisania Uczestnika z Kursu z powodu nagannych zachowań.

## 6. Wypowiedzenie Umowy

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę na Kurs z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. Rezygnacja z Kursu powinna zostać złożona na zasadach określonych w OWS, § 10 "Wypowiedzenie Umowy na Kurs (Klient)".